

Klagomålshantering

Om du som förälder har några synpunkter eller klagomål att framföra gällande Bergsgårdens förskolas verksamhet används nedanstående arbetsgång.

- Steg 1 Vid vår förskola vill vi uppmuntra till att synpunkter/klagomål på verksamheten eller dess personal tas upp direkt med den det berör.
Om du efter kontakt med personalen fortfarande har klagomål, ta då kontakt med förskolechefen. Detta kan du givetvis också göra om du av någon anledning inte personligen vill kontakta den problemet berör.
- Steg 2 Förskolechefen tar emot ditt klagomål muntligen eller skriftligen. Blankett för detta finner du på vår hemsida www.bergsgardensforskola.se. Därefter kontaktar förskolechefen berörd personal för att få dennes syn på sakfrågan. Förskolläraren ansvarar för att uppföljning görs inom 14 dagar.
- Steg 3 Är du ej nöjd efter steg 2 kan du kontakta vår huvudman, ordförande för Bergsgårdens förskolas styrelse: styrelsen@bergsgardensforskola.se
- Steg 4 Är du ej nöjd efter steg 3 kan du kontakta Utbildningsförvaltningen i Jönköpings kommun tel. 036-10 50 00

Samtliga samtal dokumenteras